MP350ファームウェアアップデート手順

(ファームウェアのアップデート手順を続ける前に、必ずすべてのデータのバックアップをとってください。)

(以前にファームウェアアップデートツールをインストールしている場合は、それをアンインストール後に最新のファームウェアアップデートツールをインストールし直してください。)

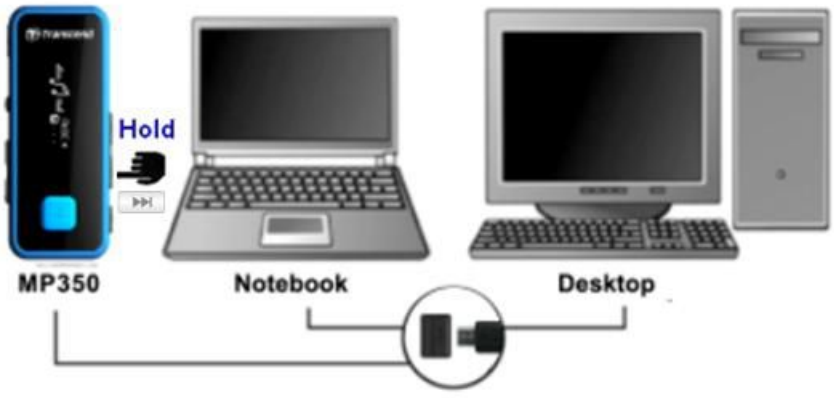
注意

a. アップデートを行うとMP350 本体の設定は初期化されます。音楽などの保存データについてはアップデート前に PC 等にコピーしてください。
b. MP350本体をUSBハブや延長ケーブル等を使用して接続しないでください。モニタやキーボードのUSBポートも使用しないでください。
c. ファームウェアのアップデートが完了するまで電源を切らないようにしてください。

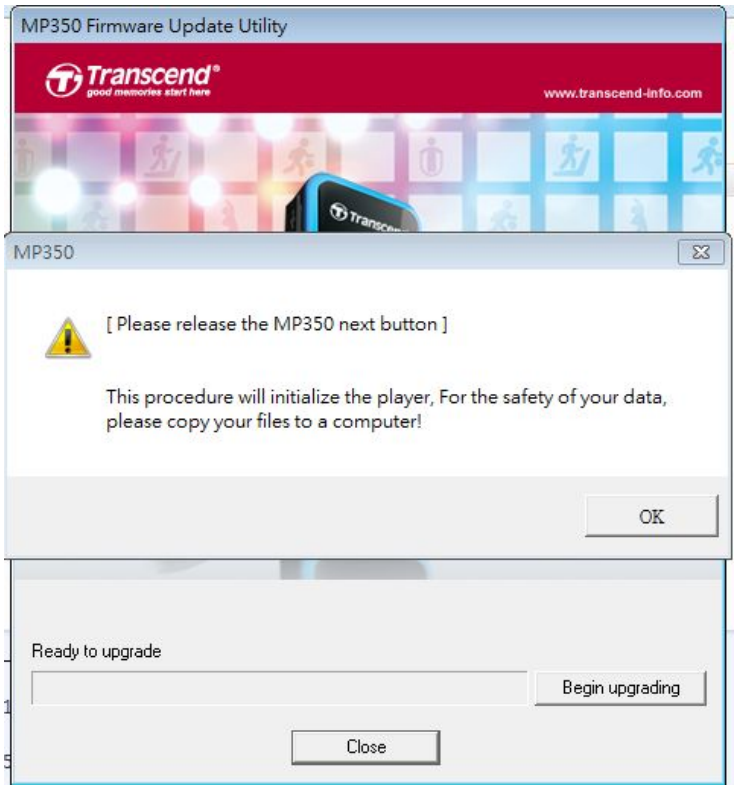
手順

1. MP350 の電源をオフにします。

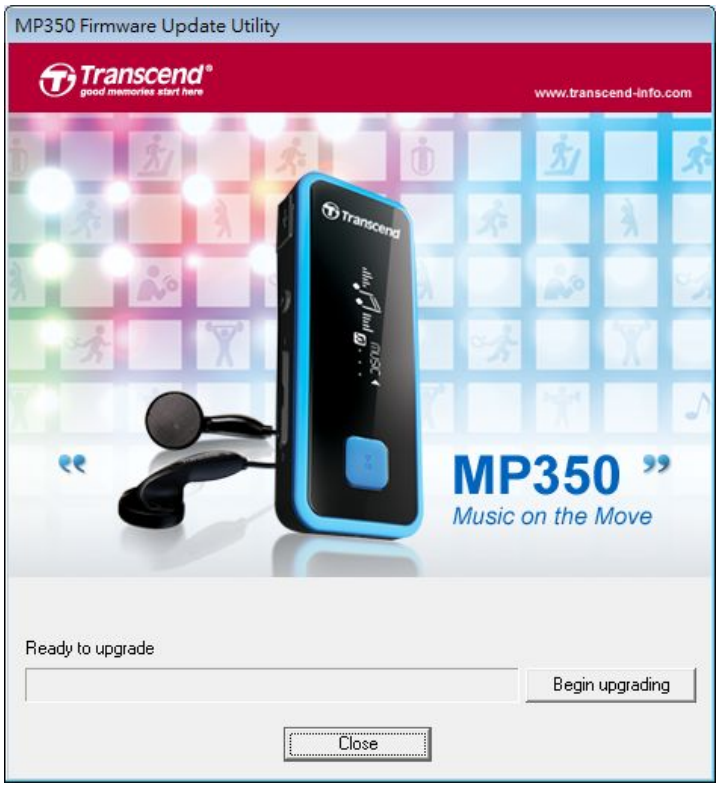
2. MP350 の早送りボタンを押しながら、PC に接続します。最新のファームウェアをトランセンドホームページのダウンロードセンターからダウンロードし、圧縮ファイルを解凍して“MP350 Firmware Upgrade Utility.exe”を実行します。



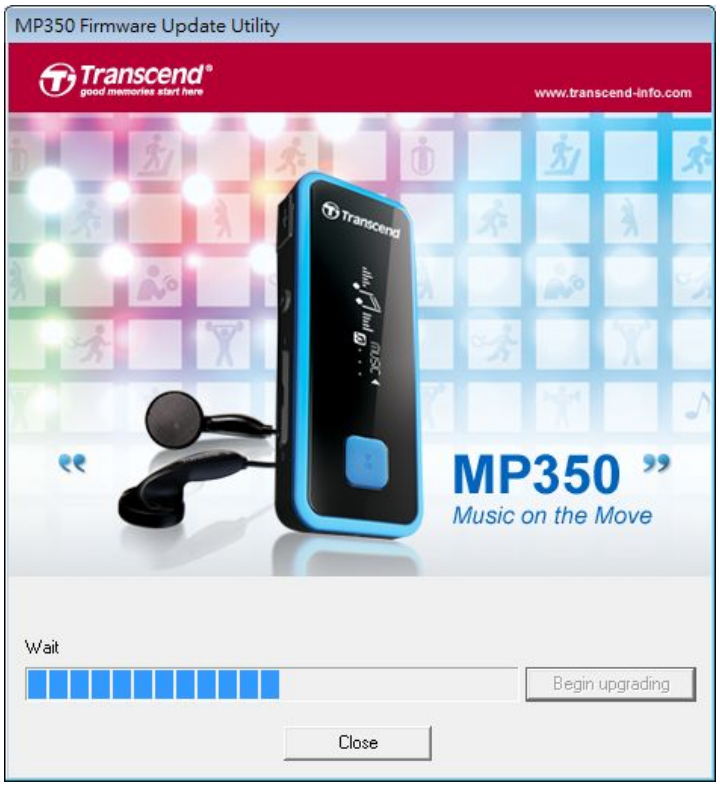
3. MP350 のファイルがバックアップされていることを確認後、MP350 の早送りボタンを離して“OK”ボタンをクリックします。



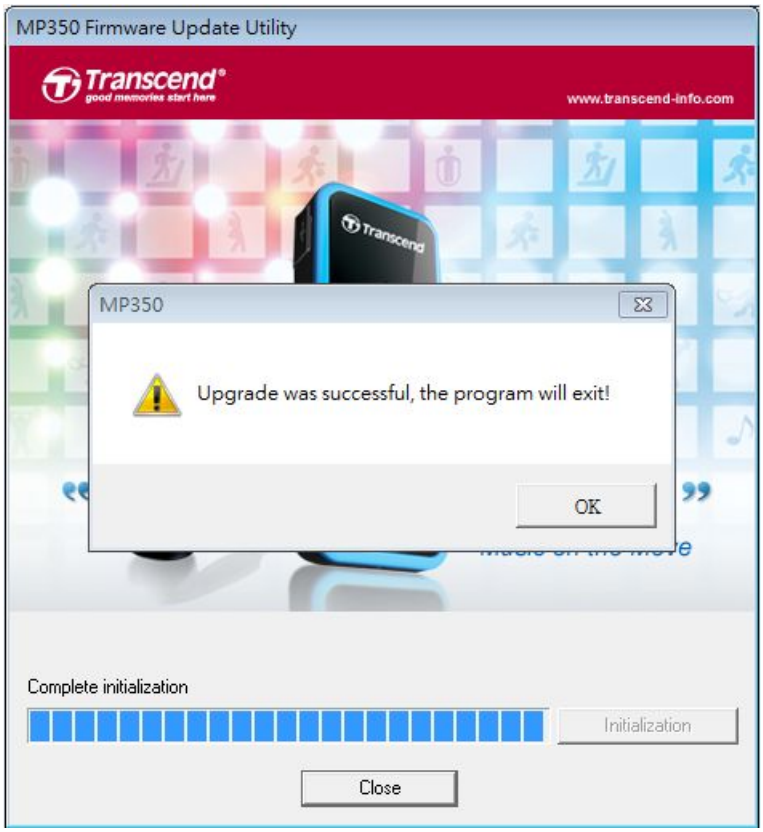
4. “Begin upgrading”ボタンをクリックするとファームウェアのアップデートを開始します。



5. MP350 を再起動後に PC に接続し直すと、自動的に初期化されます。



6. ファームウェアのアップデートが完了すると、“Upgrade was successful, the program will exit!”のメッセージウィンドウが表示されます。“OK”ボタンをクリックすると“MP350 Firmware Upgrade Utility”ソフトウェアを終了します。



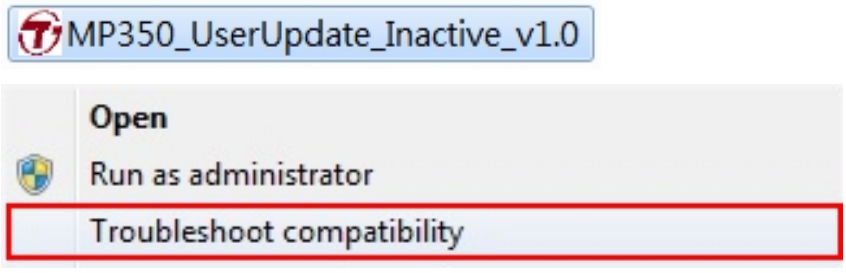
7. アップデートが完了したら、安全な取り外し方法で MP350 を PC から外してください。

トラブルシューティング

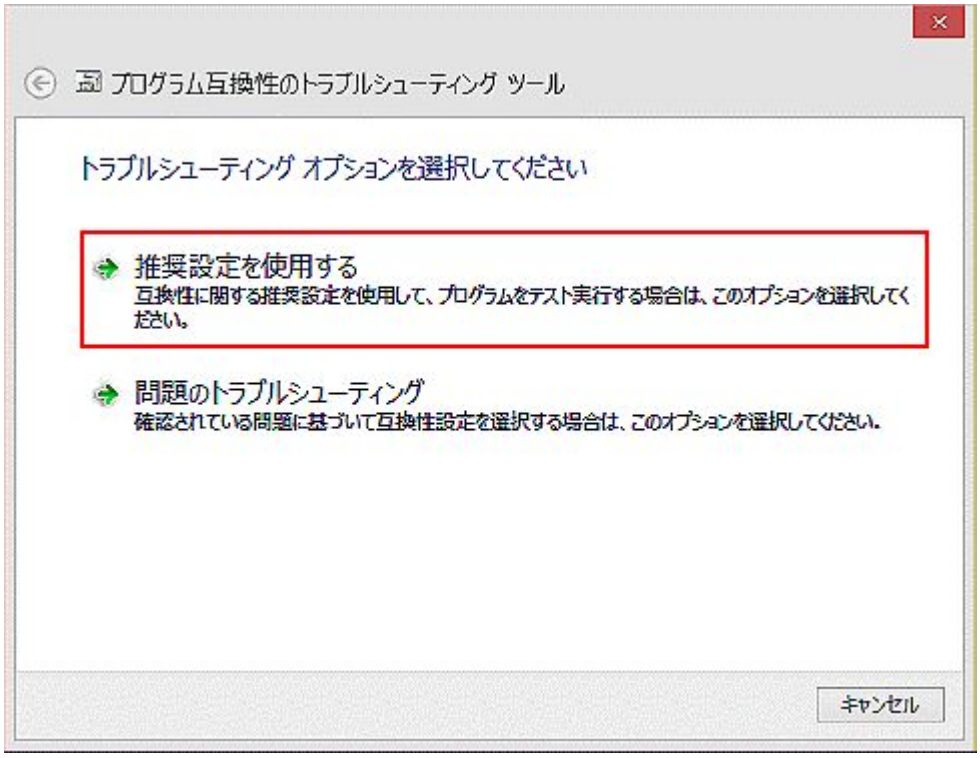
■ Windows 8 で“MP350 Firmware Update Utility.exe”が実行できません

Windows 8 の環境では“Troubleshoot compatibility”を開き、以下の手順でファイルを実行してください。

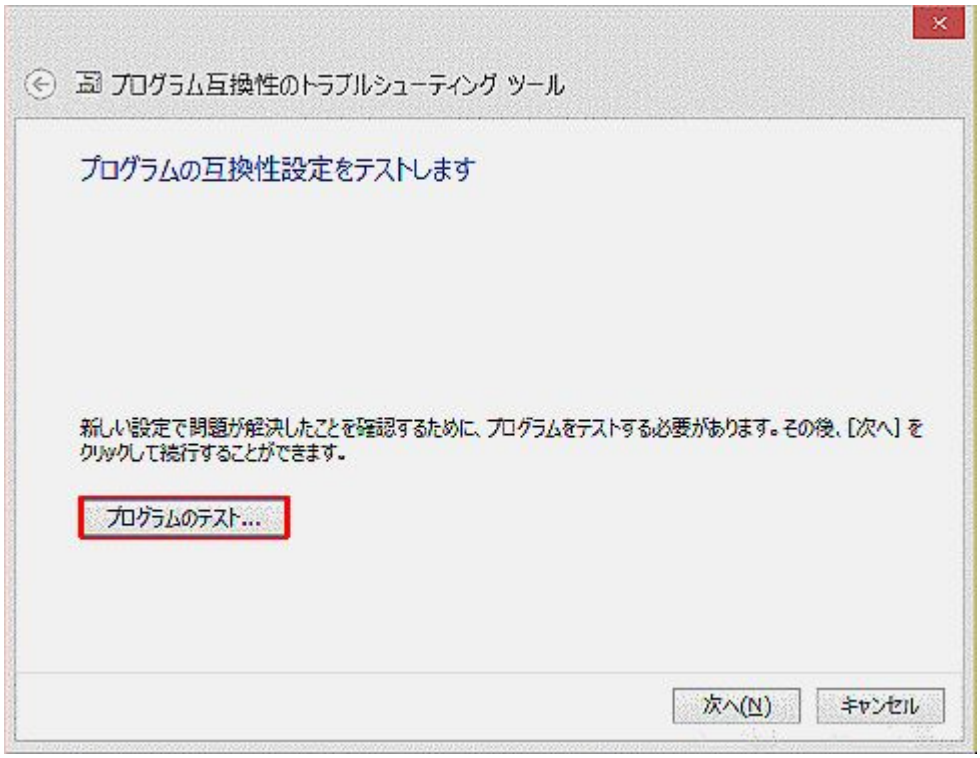
1. 下図のファイルを右クリックして、“Troubleshoot compatibility”を選択します。



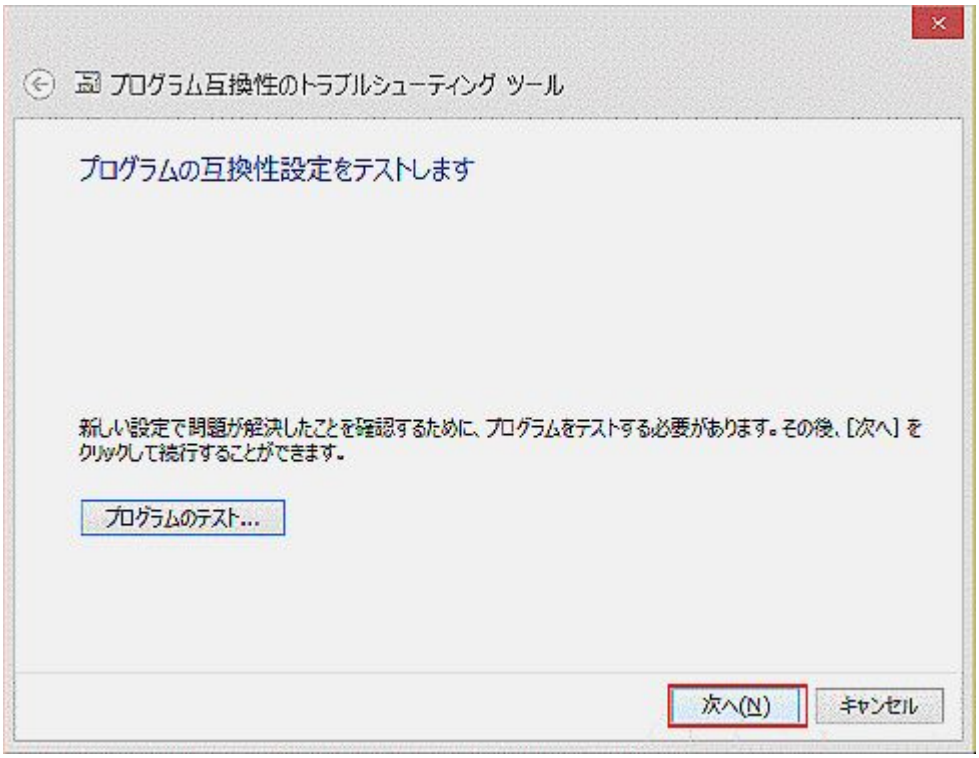
2. “推奨設定を使用する”ボタンをクリックします。



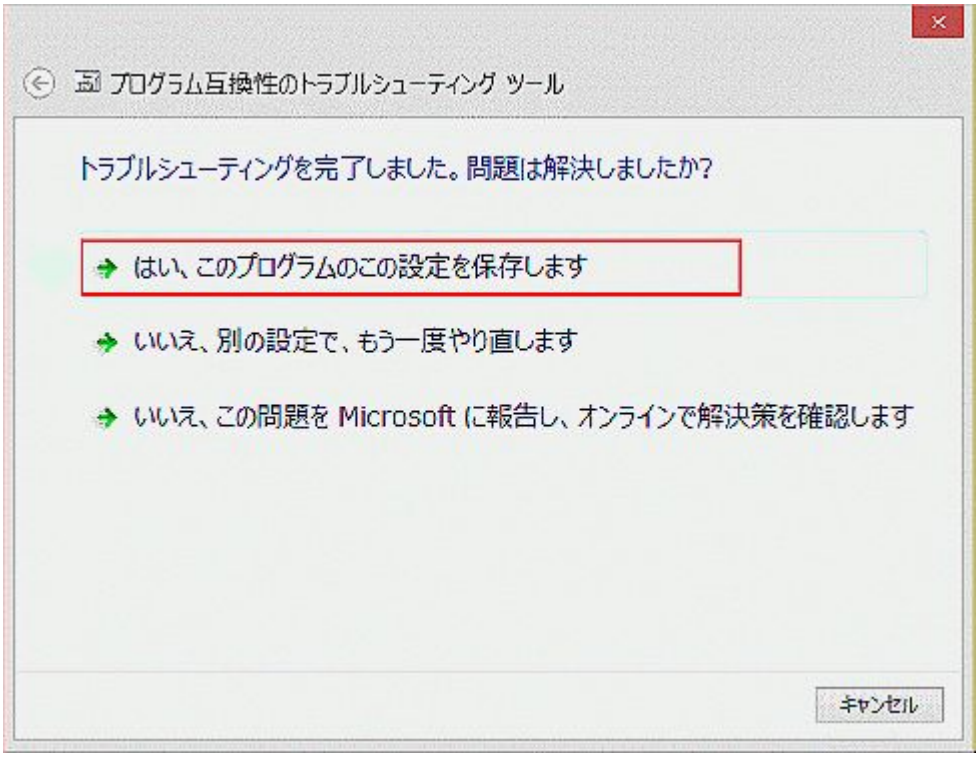
3. “プログラムのテスト”ボタンをクリックします。



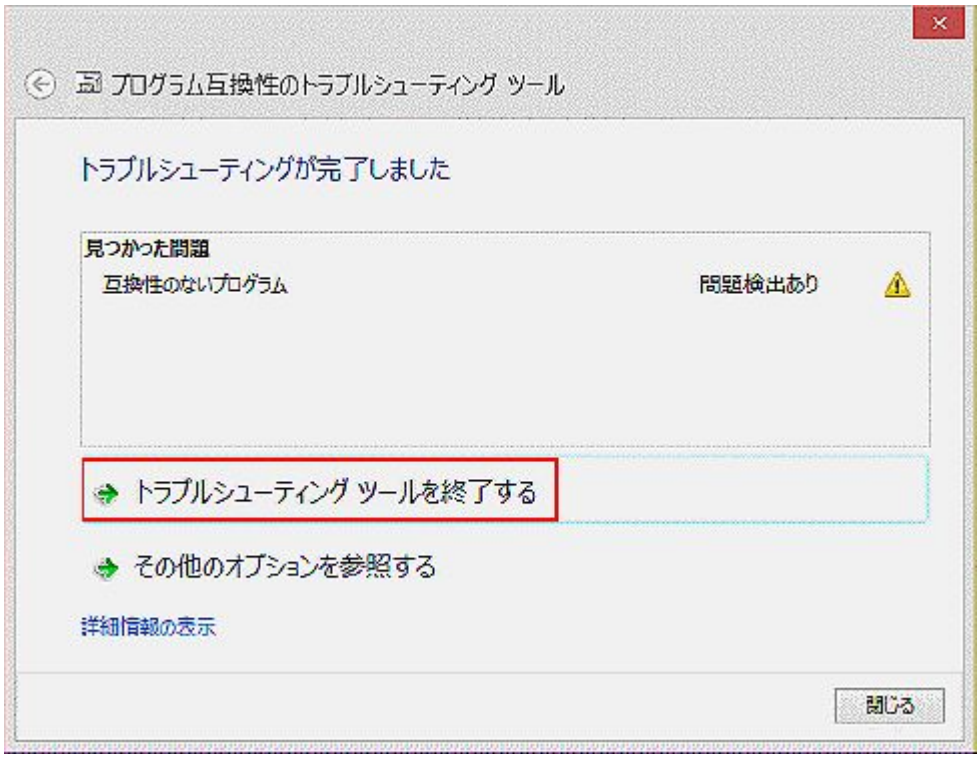
4. “次へ”ボタンをクリックします。



5. “はい、このプログラムのこの設定を保存します”ボタンをクリックします。



6. “トラブルシューティングツールを終了する”ボタンをクリックします。


プログラム互換性のトラブルシューティング ツール
トラブルシューティングが完了しました
見つかった問題
互換性のないプログラム
問題検出あり
トラブルシューティング ツールを終了する
その他のオプションを参照する
詳細情報の表示
閉じる